



INSTALASI DIKLAT DAN PSDM
RSUD AJIBARANG

KONSEP DASAR & TEKNIK KOMUNIKASI

Sabtu
23 Mei 2024



16.15–17.45 WIB
Garand Kanaya Baturaden

**DIKLAT & PSDM
RSUD AJIBARANG**



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com



[diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)

[diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

**MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU**



السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

*Salam Hebat
Untuk Manusia-manusia Hebat*

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

**MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU**



Deskripsiakan

(sebuah gambar -sumber pesan- agar yang mendengar memahai makna dalam gambar)

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

**MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU**



"Ketika kita berbicara, kita hanya mengulangi apa yang sudah kita ketahui; tetapi ketika kita mendengarkan, kita mungkin belajar sesuatu yang baru."
- Dalai Lama

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU



Hasil Belajar

Setelah mengikuti materi ini, peserta mampu:

- Menjelaskan tentang dasar- dasar komunikasi dan teknik komunikasi

Indikator Hasil Belajar

Setelah mengikuti materi ini, peserta mampu menjelaskan tentang

1. Pengertian, komponen. proses dan jenis komunikasi
2. Prinsip komunikasi. hambatan dan manfaat terpa komunikasi



Receiver

Aku Mau



Aku Ingin

Sender

Coba anda bayangkan, kalau anda sedang berkomunikasi, pertama anda bayangkan sebagai posisi penerima informasi kemudian gantian bayangkan anda sebagai pemberi informasi

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

[diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
[diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

**MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU**



PENGIRIM- PENERIMA



AKU INGIN
DIA PAHAM

PESAN DIMENGERTI

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

[diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
[diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU

PENGERTIAN KOMUNIKASI:

Komunikasi adalah proses pertukaran informasi, ide, perasaan, atau pesan antara dua atau lebih individu.

TUJUAN

Tujuan utama dari komunikasi adalah untuk menciptakan pemahaman yang saling berbagi antara pihak-pihak yang terlibat.

PENGIRIM- PENERIMA



PESAN DIMENGERTI

Komponen Komunikasi

- **Pesan:**
 - Informasi (bahan) --> dikuasai dikomunikasikan.
- **Pengirim (Sender):**
 - Siap dengan aturan dan etika serta performa
- **Penerima (Receiver):**
 - Pahami karakter dan posisi
- **Saluran Komunikasi:**
 - Media atau cara di mana pesan disampaikan, seperti lisan, tertulis, atau non-verbal (seperti bahasa tubuh).
 - Identifikasi dan sediakan media bantu
- **Konteks:**
 - Situasi atau lingkungan di mana komunikasi terjadi.
- **Feedback:**
 - Tanggapan atau respons dari penerima yang menunjukkan pemahaman atau reaksi terhadap pesan.
 - berhasil atau tidak
- **Noise (Gangguan):**
 - Faktor-faktor yang mengganggu atau menghalangi proses komunikasi, seperti gangguan fisik atau kebingungan dalam bahasa.

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU

PROSES KOMUNIKASI:

a. Encoding (Pengkodean):

- Bahan --> proses pengiriman
- Pengubah pesan menjadi bentuk yang dapat ditransmisikan, misalnya, mengubah ide menjadi kata-kata atau gerakan tubuh.

b. Transmisi:

- Bentuk --> bicara, menulis, atau menggunakan media elektronik.

c. Decoding (Penguraian):

- Proses interpretasi pesan oleh penerima.

d. Feedback:

- Respon atau tanggapan dari penerima yang membantu pengirim memahami sejauh mana pesan telah dipahami.



www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)

 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU



"The success of your presentation will be judged not by the knowledge you send but by what the listener receives." - Lilly Walters

Are you ready ?

"Keberhasilan presentasi (komunikasi) Anda tidak akan dinilai dari ilmu yang Anda kirimkan tetapi dari apa yang diterima pendengar." - Lily Walters

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

**MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU**



JENIS-JENIS KOMUNIKASI

- a. Komunikasi Verbal – Non verbal
- b. Komunikasi Interpersonal – Masa
- c. Komunikasi Formal – Non Formal

Komunikasi Interpersonal:

- a. Prinsip --> komunikasi langsung (harus ada empati)
- b. Keterlibatan pribadi --> maksimalkan komunikasi dua arah
- c. Resiprokal --> dua arah jadi kuasai materi
- d. Konteks Sosial --> hubungan interpersonal, hindari retensi
- e. Ketepatan waktu --> Cenderung lebih fleksibel dalam hal waktu dan kurang terstruktur

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

**MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU**



Resume

(r e s t a r e a)

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

**MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU**



Komunikasi

Interpresentasikan gambar, dan bahan apa saja untuk bisa dikomunikasikan dengan orang lain

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)

 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

**MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU**



PRINSIP DASAR KOMUNIKASI

KETERBUKAAN (OPENNESS)

*=terbuka, tidak ada rentensi
diantara keduanya
bangun suasana=*

Keterbacaan (Clarity)

*=pesan --> jelas dan mudah
dipahami Menghindari kebingungan
atau salah tafsir dalam komunikasi.=*

Kesesuaian (Relevance)

*=relevan dan tepat pada situasi
yang sedang dibahas.
Memastikan pesan sesuai
kebutuhan penerima akan
meningkatkan efektivitas
komunikasi.=*

- **Konsistensi (Consistency)**
- **Empary**
- **Integritas**
 - (jujur, kaidah moral dan etika)
- **Responsif (Responsiveness)**
- **Penghargaan (Appreciation)**

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU

HAMBATAN KOMUNIKASI



HAMBATAN KOMUNIKASI

GANGGUAN FISIK

Gangguan seperti kebisingan, gangguan teknis dalam media komunikasi, atau jarak fisik dapat menghambat transmisi pesan.

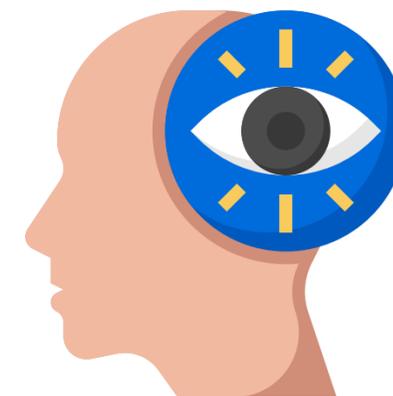
FILTERING

Penerimaan atau penyampaian informasi hanya sebagian, menghindari informasi yang tidak diinginkan atau berpotensi mempengaruhi perasaan orang lain.

PERBEDAAN PENGETAHUAN

Perbedaan tingkat pengetahuan atau pemahaman --> kesalahpahaman atau ketidakpahaman

- Persepsi yang Berbeda
- Kurangnya Keterampilan Komunikasi
- Kurangnya Perhatian
- Ketidakpercayaan
- Emosi yang Tidak Terkendali
- Perbedaan Budaya



www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com



[diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)

[diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU

MANFAAT KOMUNIKASI

- Peningkatan Efektivitas
- Meningkatkan Hubungan
- Peningkatan Kolaborasi
- Mengurangi Konflik
- Peningkatan Keterampilan Sosial
- Peningkatan Kepemimpinan
- Peningkatan Kesuksesan Karir
- Peningkatan Kesejahteraan Mental

"Komunikasi adalah senjata terkuat yang dimiliki manusia. Dengan kata-kata kita dapat membangun atau meruntuhkan, menyembuhkan atau melukai, menciptakan perdamaian atau konflik."



Sebuah Nasehat

Sudut Empati

Cobalah untuk melihat situasi dari sudut pandang orang lain dan memahami perasaan serta perspektif mereka. Kuatkan kemampuan untuk mendengar
Ini membantu membangun hubungan yang lebih baik dan lebih dalam.

Pahala Insyaallah Menanti

MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)



Sebuah Nasehat

Terima Kasih

"Mendengarkan dengan pikiran terbuka, hati yang hangat, dan sikap yang penuh perhatian. Itu adalah kunci untuk memahami dan menghargai orang lain."

Pahala Insyaallah Menanti

MENGEMBANGKAN SDM YANG UNGGUL, PROFESSIONAL, DAN BERORIENTASI
PADA PELAYANAN YANG BERMUTU

www.igunwinarno.com



Dyas:085640748771

www.rsudajibarang.com

diklatrsudajibarang@gmail.com

 [diklat.rsudajibarang](https://www.instagram.com/diklat.rsudajibarang)
 [diklat.rsudajibarang](https://www.youtube.com/diklat.rsudajibarang)

